

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN**  
**De Digitale BV**  
**Stationsweg 2**  
**7161 AD Neele**  
hierna te noemen: De Digitale BV

Gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen op 27 maart 2017, onder nummer 17/2017

#### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: de algemene voorwaarden van De Digitale BV

De Digitale BV: de gebruiker van de Voorwaarden;

Klant: de (mogelijke) contractspartij van De Digitale BV, waaronder een opdrachtgever/ koper/ huurder/ afnemer/ abonnee;

Offerte: elk aanbod van De Digitale BV;

Zaak: voor menselijke beheersing vatbaar stoffelijk object;

Object: door De Digitale BV aan de klant te verhuren of verhuurde apparatuur;

Werk: voor de klant al dan niet in digitale vorm te realiseren of gerealiseerde (audiovisuele) producties, websites, alsmede

presentaties, ontwerpen, demo's, modellen, maquettes, tekeningen, foto's en films;

Producten: zaken, werken, software, dan wel (sub-)licenties op software, objecten en werkzaamheden of diensten.

#### **Artikel 2. Algemene bepalingen**

- Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte van en elke overeenkomst met De Digitale BV, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De Digitale BV is gerechtigd om de werkzaamheden voortvloeiend uit een overeenkomst met de klant uit te laten voeren door, door De Digitale BV die ondergeschikte afwijkingen schriftelijk aanvaardt.
- De Digitale BV is gerechtigd om de werkzaamheden voortvloeiend uit een overeenkomst met de klant uit te laten voeren door, door De Digitale BV die ondergeschikte afwijkingen schriftelijk aanvaardt.
- De klant aanvaardt dat op elke (nadere) overeenkomst met De Digitale BV deze voorwaarden van toepassing zijn.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant of derden wordt door De Digitale BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Voor zover één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, tast zulks de rechtsgeldigheid van de overige (onderdelen van) artikelen niet aan.
- Kopjes boven artikelen beperken of veruimen de inhoud van een (onderdeel van een) artikel niet.

#### **Artikel 3. Offertes**

- Offertes van De Digitale BV zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte. Uitingen op websites of een mondelinge offerte door of namens De Digitale BV gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en binden De Digitale BV niet.
- In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW komt tussen De Digitale BV en de klant geen overeenkomst tot stand, indien de aanvaarding door de klant van een offerte van De Digitale BV al dan niet ondergeschikte afwijkingen van die offerte bevat, tenzij De Digitale BV die ondergeschikte afwijkingen schriftelijk aanvaardt.
- Bij een samengestelde offerte bestaat geen verplichting voor De Digitale BV tot levering van slechts een gedeelte van de in de offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. Een samengestelde offerte kan door de klant slechts geheel worden aanvaard, tenzij anderszins schriftelijk met De Digitale B.V. wordt overeengekomen.
- De Digitale BV is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd door middel van ondertekening door een tekeningbevoegde vertegenwoordiger van de klant.
- Gegevens in brochures of websites, afbeeldingen, tekeningen, presentaties, demo's, technische specificaties etc. binden De Digitale BV niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door De Digitale BV wordt bevestigd aan de klant.
- Voor de in het kader van een offerte of voorbereiding daarop vervaardigde werken ongeacht de vorm waarin zij beschikbaar gesteld zijn, geldt hetgeen bepaald is in artikel 19 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen**

- Door De Digitale BV opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief setup-, vervoers-, verzekerings-, afleverings-, verpakings- en installatiekosten, BTW, verwijderingsbijdrage en andere heffingen al dan niet van overheidswege en op basis van de door De Digitale BV genoemde aantallen.
- Prijsopgaven in offertes zijn gebaseerd op omstandigheden ten tijde van het opstellen van de offerte. De klant aanvaardt, dat De Digitale BV gerechtigd is in de periode gelegen tussen de offerte en het tot stand komen van de overeenkomst de prijzen aan te passen aan de stijging van de (fabrieks-)prijzen en/of andere prijsverhogende omstandigheden, waaronder kosten verbonden aan het inschakelen van derden voor de uitvoering van de (te sluiten) overeenkomst, kosten voor de inkoop van zaken ten behoeve van de klant en valutawisselingen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% van het volledige met de klant overeengekomen bedrag bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Prijzen of andere condities (niet zijnde deze Voorwaarden) vermeld in een offerte gelden niet voor nadere overeenkomsten of nabestellingen.
- De Digitale BV is gerechtigd de overeengekomen prijzen bij duurovereenkomsten, waaronder huur, licentie- en gebruiksvergoedingen, abonnementsprijzen, alsmede aan voornoemde prijzen direct of indirect gekoppelde producten, met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar volgend op de aanvang van de duurovereenkomst te verhogen overeenkomstig het prijsindexcijfer van levensonderhoud gepubliceerd door het CBS.
- Naast hetgeen in 4.4 is vermeld is De Digitale BV gerechtigd de prijzen zoals overeengekomen met de klant met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar volgend op de aanvang van de duurovereenkomst te verhogen overeenkomstig de verhoging van de tarieven van de relevante (muziek-, film-, foto-/ beeld- of video-) rechtenorganisaties.

#### **Artikel 5. Huur van objecten en bepalingen voor alle soorten duurovereenkomsten**

- Indien tussen De Digitale BV en de klant een huurovereenkomst respectievelijk anderszins duurovereenkomst, waaronder een abonnement is gesloten, gaat deze overeenkomst in op de dag van ingebruikname van het object, respectievelijk de eerste dag van de te leveren dienst of prestatie.
- Het object dient uiterlijk binnen één werkdag na de laatste huur dag, in goede, onbeschadigde, werkende staat, aantrekkelijk bij De Digitale BV retour ingeleverd te worden op kosten van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met De Digitale BV. Bij niet tijdige retourlevering van het object door de klant zal de klant in gebreke zijn, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De klant is alsdan, onverminderd zijn overige verplichtingen, aan De Digitale BV een schadevergoeding verschuldigd, die berekend wordt naar rato van de huurprijs per tijdseenheid, geldend in de maand voor het einde van de huurovereenkomst, over de periode vanaf het eind van de huurovereenkomst tot en met de dag waarop het object wordt terugbezorgd, vermeerderd met 50%. De klant kan aan het niet tijdig retour leveren en het al dan niet uitblijven van een reactie daarop van De Digitale BV geen rechten onttelen. Bij retourlevering waarbij het object niet of niet geheel in goede, onbeschadigde, werkende staat verkeert, heeft De Digitale BV het recht de herstel- of vervangingskosten in rekening te brengen aan de klant.
- De klant is slechts gerechtigd het object te gebruiken of aanwezig te hebben op het ( installatie-)adres als vermeld in de huurovereenkomst. Verplaatsing het object is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Digitale BV.
- De klant zal het object deskundig gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is en ingericht is.
- De klant zal voorafgaand aan het in gebruik nemen van het object alle voor het gebruik van het object vereiste vergunningen, goedkeuringen en toestemmingen verkrijgen en geen handelingen verrichten, toestaan of nalaten als gevolg waarvan het bezit of gebruik van het object in strijd zou zijn met de wet of enig rechtskracht hebbend voorschrift of overeenkomst met derden.
- Het object is en blijft eigendom van De Digitale BV en mag door De Digitale BV worden weggehaald bij beëindiging van de huurperiode, dan wel bij niet nakoming van verbintenissen uit de huurovereenkomsten of deze voorwaarden door de klant.
- De klant zal aan De Digitale BV of diens gemachtigde volledige en vrije toegang verschaffen tot het object als De Digitale BV dit nodig acht.
- De klant draagt er zorg dat eigendom van het object vrij (van beslag) en onbezwaard zal blijven.
- De klant verzekert het object tegen risico's van schade zoals als gevolg van buiten komende onheilen, ontploffing, brand, waterschade en diefstal. De klant verzekert zich en het object tevens tegen alle risico's van wettelijke aansprakelijkheid voortvloeiende uit het gebruik van het object.
- De initiële looptijd van een huurovereenkomst, duurovereenkomst waaronder een abonnement wordt in een overeenkomst vastgelegd. Na afloop van de initiële looptijd wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen de huurovereenkomst dan wel duurovereenkomst, waaronder een abonnement, stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk, per aangetekend schrijven, uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende huur- of (abonnements-)periode heeft opgezegd.

#### **Artikel 6. Opdracht**

- Voor zover tussen De Digitale BV en de klant een overeenkomst van opdracht wordt gesloten, wordt de toepasselijkheid van artikel 7: 404, 7: 407 lid 2 en 7: 409 BW uitgesloten.
- De klant, die opdrachtgever is, is niet gerechtigd een met De Digitale BV gesloten overeenkomst van opdracht op te zeggen, dan wel te annuleren, behoudens voor zover de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening een beroep of bedrijf.

#### **Artikel 7. Rechten van De Digitale BV en verplichtingen van de klant**

- De Digitale BV is gerechtigd overeenkomsten in losstaande fases uit te voeren en te leveren producten middels deeleveringen in door De Digitale BV te bepalen hoeveelheden te leveren. De Digitale BV is bevoegd elk deelevering afzonderlijk te factureren.
- De klant verbindt zich werknemers van De Digitale BV, dan wel door De Digitale BV in te schakelen derden tijdig, ongehinderd en kosteloos toegang te verschaffen, tot de locatie, waar de uitvoering van de overeenkomst dient plaats te vinden.
- De klant verbindt zich jegens De Digitale BV om tijdig aan De Digitale BV alle voor de uitvoering door De Digitale BV van de overeenkomst noodzakelijke zaken en gegevens in de door De Digitale BV verlangde vorm aan De Digitale BV ter beschikking te stellen. De klant aanvaardt dat niet nakoming door de klant van zijn verbintenis als vermeld in artikel 7.3 leidt tot verlenging van de overeengekomen levertijd.
- De Digitale BV is in tegenstelling tot de klant gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiend uit enige overeenkomst met de klant, alsmede alle objecten over te dragen aan derden. Voor zover rechtens noodzakelijk erkent de klant op voorhand het recht van voornoemde derden alle rechten, verbonden aan de vorderingen, bevoegdheden en (eigendoms-)rechten te kunnen uitoefenen (jegens de klant). De Digitale BV zal in geval van overdracht als bedoeld in artikel 7.4 de klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

#### **Artikel 8. Levertijd en levering**

- Door De Digitale BV in offertes of overeenkomsten vermelde levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- Bij niet tijdige levering dient de klant De Digitale BV schriftelijk in gebreke te stellen en De Digitale BV een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- In geval van overschrijding van de levertijd heeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen. Evenmin heeft de klant het recht zijn betalingsverplichting op te schorten. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij deze bij een schriftelijke overeenkomst is bedongen.
- De door De Digitale BV opgegeven levertijd vangt eerst aan, nadat alle benodigde gegevens en/of zaken in haar bezit zijn en alle hiertoe te ondertekenen overeenkomsten door de klant ondertekend en in originele staat aan De Digitale BV zijn verstrekt.
- Door De Digitale BV te leveren producten, behoudens werkzaamheden en diensten, gelden als geleverd indien deze voor verzending of transport naar de klant gereed zijn en De Digitale BV de klant daarvan in kennis heeft gesteld, dan wel, zulks ter keuze van De Digitale BV, wanneer de producten, behoudens werkzaamheden en diensten zijn afgehaald door de klant of zijn afgeleverd door De Digitale BV bij de klant. Vanaf het tijdstip van levering van producten, behoudens werkzaamheden en diensten, ongeacht de eigenaarsvoorbehoud geldt, zijn deze voor rekening en risico van de klant. Vanaf het tijdstip waarop het risico ten aanzien van producten, behoudens werkzaamheden of diensten, overgaat op de klant is De Digitale BV niet langer aansprakelijk voor enige schade daaraan of daardoor veroorzaakt.
- Door De Digitale BV voor de klant te verrichten werkzaamheden en diensten gelden als geleverd, wanneer  
- ofwel De Digitale BV de klant schriftelijk heeft laten weten dat de te verrichten werkzaamheden of diensten zijn uitgevoerd, ofwel  
- de klant de beschikking heeft gekregen over hetgeen als gevolg van die werkzaamheden of diensten door De Digitale BV is gerealiseerd.
- De klant is verplicht de verhuurde, gekochte of krachtens een andere overeenkomst ter beschikking gestelde producten af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden (af-) geleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering en of installatie, is De Digitale BV gerechtigd de producten op te dragen voor risico van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- De klant verplicht zich de zaken die zij van De Digitale BV heeft betrokken ten behoeve van de door De Digitale BV geleverde diensten uitsluitend voor de door De Digitale BV geleverde diensten in te zetten.

#### **Artikel 9. Technische eisen**

- Alle technische eisen die door de klant aan de te leveren producten worden gesteld, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de klant nadrukkelijk schriftelijk te worden gemeld.
- Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland worden gebruikt is De Digitale BV niet verantwoordelijk voor de benodigdheden om aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik buiten Nederland melding is gemaakt, onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties en De Digitale BV het gebruik door de klant van de producten buiten Nederland heeft aanvaard.
- De klant verplicht zich om voor eigen rekening te voldoen en te blijven voldoen aan de randvoorwaarden die door De Digitale BV gesteld zijn aan de technische omgeving voor het goed functioneren van het door De Digitale BV geleverde. Randvoorwaarden worden beschikbaar gesteld door De Digitale BV en zijn door de klant op ieder moment bij De Digitale BV op te vragen. De Digitale BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of niet volledig functioneren van de producten, of het niet tijdig kunnen leveren van de producten, als gevolg van het niet aan deze randvoorwaarden voldoen. De Digitale BV heeft het recht de eventuele (meer)kosten als gevolg van het niet voldoen aan de randvoorwaarden aan de klant door te berekenen.
- Indien door De Digitale BV een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
- De klant verplicht zich een wijziging of aanpassing aan de technische omgeving tijdig door te geven aan De Digitale BV. Eventuele kosten die voortvloeien uit een dergelijke wijziging of aanpassing zijn voor rekening van de klant.
- Kosten als gevolg van wijzigingen of aanpassingen doorgevoerd door (tele)communicatiebedrijven of Internet Service Providers waarvan De Digitale BV en/of klant afhankelijk is voor de goede werking van het door De Digitale BV geleverde zijn voor rekening van de klant.
- De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving die direct of indirect samenhangen met het door De Digitale BV geleverde.

#### **Artikel 10. Garantie**

- De Digitale BV staat in voor de deugdelijkheid bij normaal gebruik door de klant van de door De Digitale BV aan de klant verkochte en geleverde zaken, gedurende één jaar na levering. Indien blijkt dat de door De Digitale BV aan de klant geleverde zaken niet deugdelijk zijn bij normaal gebruik door de klant binnen een jaar na levering, is De Digitale BV, zulks ter keuze van De Digitale BV slechts gehouden tot het beschikbaar stellen van een vergelijkbare zaak of het repareren van de geleverde zaak.
- Indien de garantie een door De Digitale BV verkochte en geleverde zaak betreft welke door een derde is geproduceerd of geleverd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent of leverancier voor die zaak wordt gegeven, voor de duur van de door die producent of leverancier gehanteerde garantietermijn, welke wordt beperkt tot maximaal één jaar.
- Voor andere verbintenissen van De Digitale BV dan de levering van zaken, verleent De Digitale BV slechts garantie voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk met de klant is overeengekomen voor de overeengekomen duur, met een maximum van drie maanden.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

- Alle door De Digitale BV geleverde zaken blijven het eigendom van De Digitale BV totdat de klant alle verbintenissen, waaronder de betaling van schadevergoeding en rente, uit enige met De Digitale BV gesloten overeenkomsten is nagekomen, zulks met inachtneming van artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden.
- De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

- 11.3. De klant geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan De Digitale BV dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin De Digitale BV haar eigendomsrechten wil uitoefenen, waaronder het terugnemen van de zaken, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Digitale BV zich bevinden en die zaken daar mee te nemen.
- 11.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht De Digitale BV binnen 24 uur daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.5. De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle risico's, waaronder brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan De Digitale BV.

#### **Artikel 12. Gebreken: klachttermijnen**

- 12.1. De klant aanvaardt het product in de staat waarin en op de plaats waar het zich bevindt ten tijde van de levering, dan wel ter beschikkingstelling. De klant dient, ongeacht het karakter van de overeenkomst met De Digitale BV, de geleverde, dan wel ter beschikking gestelde producten bij levering, dan wel ter beschikking stelling te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde dan wel ter beschikking gestelde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste producten zijn geleverd, dan wel ter beschikking gesteld;
  - of de afgeleverde producten wat betreft bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteits-eisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of normale handelsdoeleinden.
- 12.2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan De Digitale BV te melden.
- 12.3. Niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering dan wel ter beschikkingstelling schriftelijk te melden aan De Digitale BV.
- 12.4. Eventuele defecten aan de door De Digitale BV aan de klant geleverde producten dienen direct bij De Digitale BV gemeld te worden. Als er zich een defect voordoet aan deze producten dan wordt het defect verholpen conform de hiertoe gemaakte schriftelijke serviceafspraken. Defecten worden niet verholpen voor zover de defecten aan of in producten het gevolg zijn van ondeskundig gebruik en/of molest en/of een onjuiste initiële installatie van de producten, behoudens voor zover de klant bereid is alle reparatiekosten en/of vervangingskosten aan De Digitale BV te vergoeden.
- 12.5. Als er door klant niet tijdig en binnen de garantietermijn schriftelijk gereclameerd wordt, omtrent het niet of niet goed functioneren van de producten, vervalt elke aanspraak van de klant op schadevergoeding, vervanging, reparatie of het goed of gedeeltelijk ontbinden van de onderliggende overeenkomst met De Digitale BV, dan wel op restitutie van of reductie op de met De Digitale BV overeengekomen prijs.
- 12.6. De Klant verleent aan De Digitale BV alle medewerking om in geval van het niet of niet goed functioneren van het product dit te verhelpen. Verleent de klant deze medewerking niet, of geeft zij geen toestemming tot het verhelpen, vervallen alle plichten van De Digitale BV ten aanzien van het goed functioneren het product en heeft de klant geen recht op restitutie of reductie van de prijs.
- 12.7. Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname bestaan en komt de klant geen recht tot opschorting of verrekening toe.
- 12.8. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan De Digitale BV worden geretourneerd.
- 12.9. In afwijking van de wettelijk verjaringstermijnen is de verjarings termijn van alle vorderingen van de klant jegens De Digitale BV één jaar, na levering dan wel ter beschikking stelling door De Digitale BV van een product aan de klant.

#### **Artikel 13. Facturering en Betaling**

- 13.1. Facturering van bedragen verband houdend met duurovereenkomsten, waaronder huur, licentie- en gebruiksvergoedingen, alsmede abonnementsprijzen, geschiedt uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan iedere termijn. De klant is gehouden op eerste verzoek van De Digitale BV vooruitbetaling te verrichten of zekerheid te stellen, voordat de Digitale BV de daaruit betaalde verbintenis na te komen.
- 13.2. Facturering vindt per post of per e-mail plaats. Ingeval de klant een factuur per normale post wenst te ontvangen is de klant € 2,50 per factuur aan De Digitale BV verschuldigd.
- 13.3. De klant is gehouden De Digitale BV een doorlopende machtiging ter incassering van te verzenden en openstaande facturen. Indien deze machtiging niet verstrekt wordt, heeft De Digitale BV het recht de kosten voor het innen van het factuurbedrag aan de klant door te belasten en de daar tegenoverstaande verbintenis door De Digitale BV op te schorten.
- 13.4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door De Digitale BV aan te geven wijze op een door De Digitale BV aan te geven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf het in treden van het verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 13.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van, dan wel het van kracht worden van de WSNP of de klant zijn de vorderingen van De Digitale BV en de verplichtingen van de klant (daarin begrepen alle nog resterende licentie-, abonnements- en huurtermijnen en gebruiksvergoedingen) jegens De Digitale BV onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. De klant komt voorts geen recht op opschorting toe.
- 13.7. Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.8. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de klant.

#### **Artikel 14. Incassocosten**

- 14.1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verbintenissen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant. De buiten-gerechtelijke kosten bedragen 10% van het niet betaalde bedrag met een minimum van € 500,00. De buitengerechtelijke kosten worden vermeerderd met BTW, voor zover het door De Digitale BV aan de klant voor buitengerechtelijke kosten in rekening gebrachte BTW betreft.
- 14.2. Indien De Digitale BV aantoonbaar daarnaast nog andere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, is de klant gehouden deze kosten eveneens te voldoen.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. Behoudens opzet of grove schuld van De Digitale BV, haar werknemers, dan wel door De Digitale BV bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, is De Digitale BV nimmer aansprakelijk voor enige door de klant geleden schade, waaronder, maar niet beperkt tot
- schade aan door De Digitale BV aan de klant geleverde dan wel ter beschikking gestelde producten;
  - schade veroorzaakt door of verband houdend met door De Digitale BV aan de klant geleverde, dan wel ter beschikking gestelde producten;
  - schade veroorzaakt door het plagen van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van derden als gevolg van door De Digitale BV aan de klant ter beschikking gestelde producten.
- 15.2. Onverminderd hetgeen in 15.1 is vermeld, geldt ter verdere beperking van aansprakelijkheid, dat elke aansprakelijkheid van De Digitale BV jegens de klant is beperkt tot het verstrekken van garantie aan de klant overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden, dan wel de met de klant schriftelijk overeengekomen nadere garantiebepalingen.
- 15.3. Onverminderd hetgeen in 15.1 en 15.2 is vermeld, geldt ter verdere beperking van aansprakelijkheid en gehoudenheid schade te vergoeden, dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt de schade waarvoor De Digitale BV is verzekerd en uitsluitend voor zover enige schadevergoeding door de verzekeraar van De Digitale BV aan De Digitale BV wordt uitgekeerd.
- 15.4. Onverminderd hetgeen in 15.1, 15.2 en 15.3 is vermeld, geldt ter verdere beperking van aansprakelijkheid en gehoudenheid schade te vergoeden, dat De Digitale BV nimmer gehouden is schade te vergoeden tot een hoger bedrag, dan het door De Digitale BV aan de klant in rekening gebrachte bedrag uit hoofde van de overeenkomst, waaruit de schade voortvloeit.
- 15.5. Onverminderd hetgeen in 15.1, 15.2, 15.3 en 15.4 is vermeld, geldt ter verdere beperking van aansprakelijkheid en gehoudenheid schade te vergoeden, dat voor vergoeding nimmer in aanmerking komt bedrijfschade, derving van inkomsten, vervangende schadevergoeding, gederfde winst of geleden verlies en letselschade, alsmede schade veroorzaakt door het al dan niet tijdelijk geen gebruik kunnen maken door de klant van door De Digitale BV aan de klant ter beschikking gestelde producten.
- 15.6. De Digitale BV is jegens de klant nimmer aansprakelijk voor ander gebruik, of gebruik door derden van door De Digitale BV aan de klant geleverde of ter beschikking gestelde producten.
- 15.7. De klant aanvaardt, dat alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid tevens jegens de klant kunnen worden ingeroepen door werknemers van De Digitale BV, dan wel door haar bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant betrokken derden.

#### **Artikel 16. Vrijwaring**

- 16.1. De klant vrijvaardt De Digitale BV voor alle schade waarvoor De Digitale BV aansprakelijk wordt gesteld of welke De Digitale BV lijdt door het maken van inbreuk door De Digitale BV op rechten (van intellectuele eigendom) van derden door al hetgeen door de klant aan De Digitale BV ter beschikking is gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant.
- 16.2. De klant verbindt zich jegens De Digitale BV op eerste verzoek van De Digitale BV alle assistentie op kosten van de klant te verlenen om (dreigende) schade voor De Digitale BV te voorkomen of beperken als gevolg van aanspraken van derden voortvloeiend uit al hetgeen door de klant aan De Digitale BV ter beschikking is gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant. **Artikel 17. Muziek- en videorechten**
- Ten aanzien van de het gebruik door de klant van de muziek- en videoprogramma's geldt het volgende:
- 17.1. Muziekrechten Instore Radio
- a. De klant zal de muziekbestanden uitsluitend gebruiken voor het ten gehore brengen van achtergrondmuziek in winkels, warenhuizen, horecabedrijven, fabrieken, ateliers, kantoren en soortgelijke ruimten, die in het kader van zijn onderneming worden gebruikt en zal afzien van iedere andere vorm van gebruik van de muziekbestanden.
  - b. De klant garandeert met zowel BUMA als de stichting SENA een overeenkomst te zijn aangegaan of te zullen aangaan ter zake van het ten gehore brengen van achtergrondmuziek.
  - c. De klant garandeert de muziekbestanden niet te zullen verkopen, verder te verspreiden, ter beschikking van anderen te stellen of geheel of gedeeltelijk te veeleuvoldigen.
- 17.2. Muziekrechten Marketing on Hold / Music on Hold
- a. De klant zal de muziekbestanden uitsluitend gebruiken voor het middels een telefoonlijn, die in het kader van zijn onderneming wordt gebruikt, ten gehore brengen van achtergrondmuziek tijdens de telefonische wachtstand. De klant zal afzien van iedere andere vorm van gebruik van de muziekbestanden.
  - b. De klant garandeert met zowel de Vereniging BUMA als de Stichting SENA een overeenkomst te zijn aangegaan of te zullen aangaan ter zake van het via een telefoonlijn ten gehore brengen van achtergrondmuziek tijdens de telefonische wachtstand.
  - c. De klant garandeert de muziekbestanden niet te zullen verkopen, verder te verspreiden, ter beschikking van anderen te stellen of geheel of gedeeltelijk te veeleuvoldigen.
- 17.3. Videorechten
- a. De klant zal de videoclipbestanden en daarin vastgelegde videoclips uitsluitend gebruiken voor het vertonen in winkels, warenhuizen, horecabedrijven, fabrieken, ateliers, kantoren en soortgelijke ruimten, die in het kader van zijn onderneming worden gebruikt en zal afzien van iedere andere vorm van gebruik van het videoclipbestand en de daarin vastgelegde videoclips.
  - b. Het is klant niet toegestaan met behulp van het videoclipbestand en/of de daarin vastgelegde videoclips van een bepaalde artiest of groep met een meer dan gemiddelde frequente videoclips te (laten) vertonen. Speciale avonden (of andere dagdelen) of gedeelten daarvan gewijid aan een bepaalde artiest of groep zijn niet toegestaan. De apparatuur mag niet als jukebox worden gebruikt door de klant of derden.
  - c. De klant garandeert met zowel VIDEA, BUMA en SENA een overeenkomst te zijn aangegaan of te zullen aangaan ter zake van het ten gehore brengen en vertonen van de videoclips en de daarin vervatte muziek.
  - d. De klant garandeert de videoclipbestanden en/of de daarin vastgelegde videoclips niet te zullen verkopen, verder te verspreiden, ter beschikking van anderen te stellen of geheel of gedeeltelijk te veeleuvoldigen.

#### **Artikel 18. Overmacht**

- 18.1. Indien De Digitale BV door omstandigheden al dan niet tijdelijk verhinderd is tot nakoming van een verbintenis jegens een klant, door een oorzaak die buiten de schuld van De Digitale BV ligt, noch krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor rekening komt van De Digitale BV, is De Digitale BV onder meer gerechtigd de betreffende verbintenissen voor de duur van de verhindering op te schorten.
- 18.2. Onder omstandigheden als bedoeld in artikel 18.1, wordt onder meer verstaan: stroomstoringen, storingen in de telefoon- of internetverbinding, storingen in het netwerk of storingen in het netwerk van derden, storingen op servers of in de cloud of verhindering of weigering van nakoming ongeacht de reden door leveranciers en overige derden, die door De Digitale BV bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant zijn betrokken, alsmede gebrek aan grondstoffen, stakingen, vertraging in het verkeer, diefstal, brand- of waterschade, in- en uitvoerbelemmeringen, sabotage, belemmeringen bij het programmeren van software, ongeacht de oorzaak.
- 18.3. Indien De Digitale BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 18.4. Voor zover De Digitale BV door omstandigheden als vermeld in artikel 18.1 en 18.2 blijvend verhinderd is één of meer van haar verbintenissen jegens de klant na te komen, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor het deel van de overeenkomst dat ten tijde van de ontbinding nog niet door De Digitale BV was uitgevoerd.
- 18.5. Voor zover bij het einde van een tijdelijke verhindering als bedoeld in artikel 18.1 en 18.2 (verdere) nakoming op De Digitale BV volgens De Digitale BV een onredelijk zware last op haar legt, is De Digitale BV gerechtigd de overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 19. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten van geproduceerde werken**

- 19.1. Op alle door De Digitale BV in het kader van een offerte en/of overeenkomst met de klant geproduceerde en/ of geleverde en/ of ter beschikking gestelde werken en ((sub-)licenties op) software rust het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom uitsluitend bij De Digitale BV.
- 19.2. Door betaling door de klant aan De Digitale BV voor de geproduceerde en/ of geleverde en/ of ter beschikking gestelde werken en/ of ((sub-)licenties op) software verkrijgt de klant tevens het niet exclusieve en niet (goederenrechtelijk) overdraagbare recht de door De Digitale BV geproduceerde en/ of geleverde en/ of ter beschikking gestelde werken en/ of ((sub-)licenties op) software gedurende de looptijd van de overeenkomst met de klant (in (sub-)licentie) te gebruiken conform de afspraken die hiertoe gemaakt zijn tussen De Digitale BV en de klant. Ieder ander gebruik dan het overeengekomen gebruik is de klant verboden, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van De Digitale BV.
- 19.3. De klant garandeert De Digitale BV dat al hetgeen door de klant aan De Digitale BV ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant, vrij is van rechten van intellectuele eigendom van derden.
- 19.4. De Digitale BV is te allen tijde gerechtigd, ook nadat een werk of ((sub-)licentie op) software aan de klant is geleverd of ter beschikking is gesteld daarin wijzigingen aan te brengen of het gebruik door de klant daarvan op te schorten of te beëindigen, voor zover door openbaarmaking van een werk of gebruik van de ((sub-)licentie op) software inbreuk gemaakt wordt of dreigt te worden op rechten van de intellectuele eigendom van derden.
- 19.5. Het is de klant verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Digitale BV enige wijziging of aanpassing aan te brengen op door De Digitale BV aan de klant geleverde of ter beschikking gestelde werken en/ of ((sub-)licentie op) software, dan wel deze werken en/ of ((sub-)licentie op) software te veeleuvoldigen of derden een gebruiksrecht op deze werken en/ of ((sub-)licentie op) software te verstrekken.
- 19.6. Bij beëindiging van het gebruiksrecht door de klant, is de klant gehouden het gebruik van het werk en/ of de ((sub-)licentie op) software te staken en met onmiddellijke ingang alle instructies van De Digitale BV op te volgen om verwijdering van het werk en/ of de ((sub-)licentie op) software te bewerkstelligen.
- 19.7. De Digitale BV is gerechtigd tot naamvermelding op de aan de klant geleverde, dan wel ter beschikking gestelde werken en/ of ((sub-)licentie op) software, alsmede tot gebruik daarvan onder meer ten behoeve van promotiedoeleinden van De Digitale BV.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting**

- 20.1. Op alle offertes van en alle overeenkomsten met De Digitale BV is, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag en het recht van andere staten, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Geschillen tussen de klant en De Digitale BV zullen, voor zover deze niet in goed overleg kunnen worden beslecht, te allen tijde in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de hoofdvestiging van De Digitale BV is gevestigd, behoudens voor zover krachtens een dwingende wets- of verdragsbepaling een andere gerechtelijke instantie uitsluitend bevoegd is.